

# Regolamento

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ai sensi del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, N. 185

"Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza"

1) I prodotti Bernardi snc sono ideati e distribuiti da Bernardi snc

con sede in Viale Jonio, 18 Z.I. 74023 Grottaglie (TA) email: shop@bernardishop.com

2) Il prezzo dei prodotti sono esclusi da IVA.

3) La modalità di pagamento è scelta dal Cliente tra Contrassegno, Carta di Credito ( PAY PAL ) Bonifico Bancario

4) Il cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento della merce inviando comunicazione scritta indirizzata alla sede di Bernardi snc mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Qualora sia avvenuta la consegna del bene il consumatore è tenuto a restituirlo a Bernardi snc entro dieci giorni lavorativi dalla data del ricevimento del bene. Le uniche spese dovute dal consumatore per l'esercizio del diritto di recesso sono le spese dirette di restituzione del bene a Bernardi snc. Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni, Bernardi snc rimborserà le somme versate dal consumatore gratuitamente entro trenta giorni dal ricevimento della raccomandata per l'esercizio del recesso.

5) L'ordine sarà evaso entro e non oltre dieci giorni lavorativi a partire dal giorno in cui l'ordine verrà "perfezionato". Oltre tale termine il cliente sarà informato e potrà chiedere il rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura. Generalmente l'evasione avviene entro due giorni lavorativi dal "perfezionamento" dell'ordine.

L'ordine è considerato "perfezionato" nel momento in cui:

- il cliente ha trasmesso l'ordine, nel caso di pagamento in contrassegno
- viene fornita da parte del cliente prova documentale in fotocopia, anche per fax o email, dell'avvenuto pagamento della fornitura oppure al momento in cui Bernardi snc viene a conoscenza dell'avvenuto pagamento (occorrono in genere 4 giorni dopo il pagamento), nel caso di pagamento anticipato

6) Nel caso di errori di foto o prezzi ci riserviamo di annullare, previo preavviso al cliente, l'ordine

- Bernardi snc riceve il numero di autorizzazione del pagamento (in genere immediatamente dopo che il cliente ha autorizzato il pagamento), nel caso di pagamento con carta di credito.

### Spese di spedizione

PORTO FRANCO per importi superiori a 150 euro altrimenti 10EURO(bonifico), 15EURO(Contrassegno),8EURO(CCredito)